

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN OERZELFLIEFDE

Algemene voorwaarden van Jennifer Ronoreso, handelend onder de naam Oerzelfliefde, gevestigd te Wateringen en geregistreerd in het handelsregister onder nummer 72805064, hierna te noemen "Opdrachtnemer".

Artikel 1.

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst gesloten tussen Opdrachtnemer en een cliënt.
- b. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- c. Cliënt is de persoon (natuurlijke persoon) of rechtspersoon die de overeenkomst sluit. Degene die gebruik maakt van de diensten van Opdrachtnemer op grond van de overeenkomst met de cliënt wordt eveneens aangemerkt als de cliënt. Voor hem gelden dezelfde rechten en verplichtingen als voor de cliënt, met uitzondering van de betalingsverplichting.

Artikel 2. Coaching

- a. De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de cliënt wordt aangegaan voor de duur van de coaching.
- b. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren; op Opdrachtnemer rust een inspanningsverbintenis.
- c. Cliënt zorgt ervoor dat hij alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan Opdrachtnemer mededeelt.
- d. Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, dienen uiterlijk 48 uur voor de behandeling – weekenddagen niet meegeteld – te worden afgezegd. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

Artikel 3. Betaling en incassokosten

- a. Betaling dient steeds te geschieden op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze. Opdrachtnemer is gerechtigd om naar eigen keuze vooruitbetaling te verlangen, om per afspraak te worden betaald of om periodiek achteraf te factureren. Indien Opdrachtnemer een factuur schrijft en niet per omgaande wordt betaald, dient de factuur binnen 14 dagen na ontvangst daarvan te worden betaald.
- b. Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim. De cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- c. Indien de cliënt in verzuim verkeert, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom of het restant daarvan, vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van € 40,- exclusief omzetbelasting.
- d. Indien Opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de cliënt een zakelijke cliënt is, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de cliënt worden verhaald. De cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

- a. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk als adviezen niet of onjuist worden opgevolgd.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN OERZELFLIEFDE

- b. Indien Jennifer Ronoreso aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van de opdrachtsom.
- c. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

Artikel 5. Privacy

Opdrachtnemer zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van de coaching vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover Opdrachtnemer daartoe verplicht is of toestemming heeft verkregen. De richtlijn van de Algemene Verordening Gegevensbescherming is van toepassing.

Artikel 6. Intellectuele eigendom

Opdrachtnemer heeft het auteursrecht van alle schriftelijke stukken die zij in het kader van de coaching aan cliënt overlegt. Cliënt zal dit auteursrecht respecteren.

Artikel 7. Beëindiging overeenkomst

- a. Tenzij anders is bepaald, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van de coaching.
- b. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien;
 - de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
 - voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen
- c. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met de cliënt zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de cliënt toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de cliënt in rekening gebracht. De cliënt is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

Artikel 8. Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. De rechtbank te Den Haag is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- c. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Oerzelfliefde

Wateringen, november 2018